ALGEMENE VOORWAARDEN / bij betaling van de factuur of ondertekening van de offerte worden de algemene voorwaarden toegepast.

Artikel 1 Bij het aflopen van elke periode van 1 jaar hebben de partijen het recht om deze onderhoudsovereenkomst eenzijdig te beëindigen mits hij aan de andere partij dit voornemen per aangetekende brief betekent ten laatste 6 maanden voor het einde van de periode van 1 jaar. Partijen kunnen evenwel op elk ander ogenblik en onderling akkoord deze onderhoudsovereenkomst beëindigen op voorwaarde dat hun akkoord wederzijds vastgelegd wordt.

Artikel 2 Indien door omstandigheden, van welke aard ook een gelegen buiten de verantwoordelijkheid van M7 Cleaning, de contractueel overeengekomen werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd dan geeft zulks geen recht op enige korting. In welke vorm ook, op het overeengekomen verschuldigd maand en/of interventiebedrag. Hieronder valt ook eventueel niet collectieve bedrijfssluiting in de vakantieperiode of ontoegankelijkheid van de gebouwen wegens staking bij personeel van de klant.

Artikel 3 Facility Group zal betrouwbaar personeel tewerkstellen. Dit personeel is gehouden zich te gedragen naar aanwijzingen die door de klant aan Facility Group werden gegeven en is verplicht, na opdracht hiertoe, kleine noodzakelijke werkzaamheden welke niet tot het programma horen, maar wel tot de normale schoonmaakwerkzaamheden, kunnen worden verrekend, zonder uitstel uit te voeren. De klant kan een verwijdering van de door Facility Group tewerkgestelde personeelsleden eisen, indien hun gedrag hiertoe aanleiding zou geven. Facility Group zal, na overleg, aan deze eis gevolg geven.

Artikel 4 Facility Group is gerechtigd om de werkzaamheden te doen uitvoeren door of in samenwerking met ander onder zijn leiding en verantwoordelijkheid werkende bedrijven en/of personen en/of personeel. De klant zal zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst als ook een periode van 6 maanden nadien, ervan onthouden, zonder toestemming van Facility Group de uitvoering van de in de overeenkomst gespecificeerde werkzaamheden op te dragen of te geschieden aan of door enig hierboven bedoelde bedrijf en/of persoon en/of personeel.

Artikel 5 Facility Group is voor schade ten gevolge van letsels of benadeling van de gezondheid, beschadiging of teniet gaan van stoffelijke goederen, welke schade te wijten zijn aan schuld. Door haar personeel en of zaken, welke zij onder haar toezicht heeft verzekerd bij Baloise Insurance: Facility Group wijst elke verantwoordelijkheid af voor: Breuk neonverlichting e.d. Breuk en schade die voorkomt uit de slechte staat of slijtage van gebouwen, installatie, meubelen en materiaal Krassen op ruiten en vensters

Artikel 6 De hierbij besproken prijzen zijn vaste prijzen gedurende 1 jaar vanaf de aanvang van huidige offerte. De offertes worden opgesteld in functie van de gegevens en de informatie door de klant gegeven. Indien bij uitvoering van de werken blijkt dat deze informatie onvoldoende was, zullen bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn van de klant in rekening worden gebracht. Binnen dit jaar zullen de prijzen juist aangepast worden bij iedere verhoging van de loonkost in CAO onder PC 121. De prijzen worden automatisch en naar verhouding aangepast vanaf de eerste maandfactuur, die volgt op datum van de wijziging. De hierbij vastgestelde prijzen kunnen nadien aangepast worden met de goedkeuring van de beide partijen.

Artikel 7 De facturatie geschied per maand en/of na elke interventie. De betaling dient te gebeuren binnen de 10 dagen na de factuurdatum of anders gesproken met de klant. Elke factuur niet betaald op de vervaldatum zal van rechtswege en zonder aanmaning worden vermeerderd met een forfaitair en onherleidbare vergoeding van 15% van desbetreffend factuur ten titel van forfaitaire schadevergoeding met een minimum van 150 Euro, dit alles zonder uitsluiting van toepassing van art.1244 van het burgerlijk wetboek. De incassokosten conform de wet van 2/8/2002 worden bepaald op 10% van de totale openstaand vordering.

Artikel 8 Niet-betaling van een factuur geeft Facility Group het volle recht om, vanaf de vervaldag van deze factuur, en zonder verdere aanmaning, de levering van de diensten onmiddellijk stop te zetten. Overmacht zoals staking en alle sociale wanordelijkheden, schort onze verplichtingen, doch verbreekt de overeenkomst tussen partijen niet. Elke dag waarop de klant zijn personeel het voordeel toekent van een feestdag niet voorzien van de wet, wordt aanzien als wettelijke feestdag en worden dus aangerekend als een gewone gewerkte dag.

Artikel 9 Klachten, zowel op de uitvoering van de werkzaamheden als ook op de facturen, kunnen slechts worden ontvangen indien deze binnen de 8 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden of de toezending van de facturen bij de aangetekende schrijven bij Facility Group zijn ingediend. Aanspraak ter zake van klachten kan de opdrachtgever slechts doen gelden na een volledige betaling der facturen. Compensaties uit hoofde van klachten of op ander grond zijn niet geoorloofd.

Artikel 10 Al onze prijzen zijn exclusief BTW. Bij de facturatie wordt dan de wetgeving die op dat moment van kracht is toegepast. Medecontractant artikel 20 van het KB en/of BTW gerekend.

Artikel 11 facility Group draagt zorg voor de verstrekking van voldoende en degelijk reinigingsmateriaal en milieuvriendelijkheid producten. Voor reinigingsdoeleinden zal Facility Group steeds gratis gebruik maken van elektriciteit en warm water.

Artikel 12 De werkzaamheden zullen door Facility Group geïnspecteerd worden. De kosten van de inspectie zijn in bedrag opgenomen.

Artikel 13 Deze overeenkomst kan slechts gewijzigd worden door een geschrift, ondertekend door beide partijen.

Artikel 14 In de offertes zijn, voor zover het tegendeel niet uitdrukkelijk is bepaald niet inbegrepen, het reinigen of onderhouden van machinerieën of apparatuur, plafonds en het interieur van kasten.

Artikel 15 In geval van betwistingen, zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd om kennis te nemen van geschillen en zullen uitsluitend de Belgische wetten toepassen.

Artikel 16 Facturen zijn betaalbaar op vervaldag, bij overschrijding van de vervaldag worden rappelkosten aangerekend 12% kosten en 10% schadevergoeding. In geval van niet betaling op de vervaldatum behouden wij ons het recht de werkzaamheden op te schorten tot de factuur voldaan wordt. In elk geval blijft de facturatie doorlopen.